

	POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS – PLATAFORMAS DIGITAIS	Código: PTD- 001	Versão: 02
		Data: 11/11/2024	
Elaboração: Paula Acirón	Revisão: Fabio Henrique	Aprovação: Comitê de Privacidade	

POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PLATAFORMAS DIGITAIS

REDE INOVA

**Versão 2.0
11 de novembro de 2024**



1. INTRODUÇÃO

Nós, da Rede Inova Drogarias LTDA (“REDE INOVA” ou “nós”), CNPJ: 14.380.548/0001-19, estamos comprometidos em proteger a sua privacidade. Este documento explica quais informações coletamos e como são usadas. Ao oferecer nossos serviços, coletamos diversos dados para melhorar sua experiência conosco. A REDE INOVA entende que sua privacidade é muito importante e, por isso, tomamos todas as medidas para protegê-la. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, compartilhamos e guardamos suas informações.

Escrevemos este documento de forma simples para que você possa entender como usamos seus dados e para oferecer uma experiência segura ao utilizar nossos serviços. Ao se cadastrar, enviar dados ou preencher qualquer formulário da REDE INOVA, mesmo de forma gratuita, você estará de acordo com os termos desta Política.

2. OBJETIVO

A REDE INOVA criou esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais para demonstrar seu compromisso em proteger a privacidade e o tratamento de dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e demais leis sobre o tema, bem como descrever de que forma sua privacidade é protegida pela REDE INOVA ao coletar, tratar e armazenar suas informações pessoais.

3. ALCANCE

Esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais se aplica, em geral, a todos os colaboradores, parceiros, fornecedores e usuários e potenciais usuários (“você”) dos serviços oferecidos pela REDE INOVA, incluindo usuários dos sites, plataformas digitais, aplicativos, sistemas ou outros meios operados pela REDE INOVA e resume como a REDE INOVA poderá coletar, produzir, receber, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção em vigor.

Ao acessar e/ou utilizar qualquer plataforma digital da REDE INOVA, você declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais para todos os fins de direito.

Caso você não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em partes, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais, não deverá acessar e/ou utilizar os serviços oferecidos pela REDE INOVA, bem como os sites e serviços por ela operados.

4. DA COLETA DE DADOS E SUA FINALIDADE

O titular está ciente de que o fornecimento de informações ocorre de forma voluntária por meio de preenchimento de cadastros e formulários presentes nas plataformas digitais e meios físicos da REDE INOVA.

Caso o fornecimento seja realizado mediante o consentimento, este deverá ser individual e coletado de forma clara, específica e legítima. Você, como titular dos seus dados pessoais, poderá, a qualquer tempo, alterar suas concessões de consentimento para tratamento de dados, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar.

Caso você não conceda ou retire seu consentimento os serviços e funcionalidades disponibilizadas pela REDE INOVA poderão ficar indisponíveis.

Eventualmente, a solicitação de algumas informações pode ser feita por meio de contato direto da REDE INOVA com você via e-mail, telefone ou mensagem eletrônica.

Todo e qualquer dado pessoal coletado, solicitado ou fornecido à REDE INOVA será mantido em sigilo e utilizado apenas para o propósito que motivou o cadastro e/ou envio dos dados.

Quando o titular de dados visita nossos sites, é inserido um “cookie” no seu navegador por meio dos softwares Google Analytics e Mix Panel, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço, quanto permanece navegando e outras informações com a finalidade de melhorar a comunicação e a sua experiência de uso. São coletadas informações como endereço de IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. Estas informações e dados pessoais são devidamente tratados e protegidos, conforme previsto nesta Política e autorizado por você por meio do aceite no Aviso de Cookies.

Nós armazenamos informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários, como conteúdos baixados a partir de nossas páginas e interações via e-mail e mensagens eletrônicas.

Poderemos coletar todos os dados que forem disponibilizados por empresas terceiras ao nosso sistema, como, por exemplo, Dados do Instagram, Facebook, LinkedIn, Twitter, WhatsApp, Zoom, Moodle, Google, Jitsi, Calendly, Febrifar e IQVIA – , mas não se limitando a essas, como integrações de anúncios, cliques que

receberam e outros dados que estejam disponíveis em suas respectivas plataformas para compartilhamento público, com parceiros ou aqueles que foram autorizados por você.

A REDE INOVA não se responsabiliza pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações que você presta à REDE INOVA ou pela sua desatualização, quando é de sua responsabilidade prestá-las com exatidão e atualizá-las.

5. SOBRE O USO DOS DADOS

Todos os dados que coletamos são utilizados para a prestação de nossos serviços. Por isso, todos os dados e informações sobre o titular de dados são tratadas como confidenciais, e somente usaremos para os fins aqui descritos e autorizados, principalmente para que o titular de dados possa utilizar nossos serviços de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência. Ademais, seus dados podem ser utilizados para criarmos serviços, produtos e funcionalidades.

Além do exposto acima, utilizaremos seus dados para as seguintes finalidades:

- a) Seu e-mail é utilizado para a operação de envio de material ou informações por você requisitada no preenchimento de formulários. Também pode ser usado para envio de Newsletters, sempre relacionadas as temáticas sinérgicas à gestão de farmácias. O e-mail será utilizado ainda para comunicar o lançamento de novos materiais ou de novos produtos da REDE INOVA e parceiros. No entanto, o usuário pode cancelar a assinatura a qualquer momento;
- b) Os dados de download e navegação poderão ser divulgados como pesquisas e estatísticas, não sendo revelada abertamente nenhuma informação pessoal, a menos que autorizada explicitamente por você;
- c) Funcionários da REDE INOVA poderão entrar em contato via e-mail, telefone e/ou mensagem eletrônica para fazer pesquisas, apresentar produtos e serviços ou outros tipos de atendimentos que se fizerem necessários para a plena satisfação das suas necessidades;
- d) Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- e) Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;
- f) Personalizar o serviço para este se adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses;
- g) Para quaisquer fins que você autorizar no momento da coleta dos dados;
- h) Para atender legítimos interesses na prestação de serviço; e
- i) Para cumprir obrigações legais.

A REDE INOVA poderá divulgar os dados pessoais coletados a terceiros nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela Lei:

- a. Com seus clientes e parceiros quando necessário e/ou apropriado à prestação de serviços relacionados;
- b. Com empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome da REDE INOVA;
- c. Com fornecedores e parceiros para a consecução dos serviços contratados com a REDE INOVA;
- d. Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços e gerenciamento de riscos;
- e. De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

Nas hipóteses de compartilhamento de dados pessoais com terceiros, todos os sujeitos mencionados nos itens acima deverão utilizar os dados pessoais partilhados de maneira consistente e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados (ou com os quais você consentiu previamente) e de acordo com o que foi determinado por esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

A base de dados formada por meio da coleta de dados é de propriedade e responsabilidade da REDE INOVA, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e descritos nesta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais.

Informações de identificação pessoal não serão vendidas, leiloadas, emprestadas ou alugadas pela REDE INOVA.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A REDE INOVA poderá fornecer seus dados e informações, incluindo interações, se for requisitada judicialmente, para estar em conformidade com as leis ou caso você autorize expressamente. Em algumas situações, a REDE INOVA poderá divulgar dados pessoais para órgãos governamentais, consultores ou terceiros para cumprir a legislação ou uma ordem judicial, ou se acreditar ser necessário para:

- a. Cumprir uma exigência legal;
- b. Investigar, impedir ou tomar medidas sobre atividades ilegais suspeitas ou para cooperar com autoridades de segurança;
- c. Executar seus contratos;
- d. Defender-se contra reivindicações de terceiros;

- e. Proteger a segurança e integridade dos serviços (por exemplo, com empresas sob ameaças similares);
- f. Proteger seus direitos, propriedades e segurança;
- g. Proteger a segurança de seus funcionários, usuários ou do público;
- h. Em casos de reorganização, liquidação ou dissolução.

A REDE INOVA informará os usuários sobre demandas legais que resultem na divulgação de dados pessoais, salvo se a lei proibir ou em caso de emergência. A REDE INOVA poderá contestar demandas que considerar excessivas, vagas ou de autoridades incompetentes.

7. ALTERAÇÃO OU EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS

Todos os dados coletados serão alterados, atualizados ou excluídos de nossos servidores quando o titular de dados solicitar ou apenas excluídos quando não forem mais necessários para fornecer nossos serviços, exceto em casos de obrigação legal ou necessidade de preservação para resguardar direitos da REDE INOVA. Para atualizar ou excluir suas informações pessoais, entre em contato através do Canal de Atendimento da REDE INOVA através do link <https://abre.ai/privacidaderedeinova>.

8. SOBRE ESTA POLÍTICA

A REDE INOVA reserva-se o direito de modificar esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais a qualquer momento, para atender finalidades específicas ou para garantir conformidade com leis e normas aplicáveis. Recomendamos que você visite esta página periodicamente para acompanhar as atualizações. Caso sejam feitas mudanças que exijam novas autorizações, uma nova versão será publicada.

Antes de usarmos suas informações para finalidades distintas das previstas nesta política, solicitaremos sua autorização. Toda comunicação realizada por e-mail, SMS, aplicativos de mensagens ou outros meios digitais será válida e suficiente para informá-lo sobre atualizações relacionadas aos nossos serviços, exceto se especificado de outra forma nesta política.

A REDE INOVA nomeou como Encarregado de Dados a profissional Paula Acirón, responsável por atuar como ponto de contato para esclarecer dúvidas e atender solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais. Para entrar em contato com o Encarregado de Dados, entre em contato através do Canal de Atendimento da REDE INOVA através do link <https://abre.ai/privacidaderedeinova>. O Encarregado está disponível para fornecer informações adicionais e auxiliar no exercício dos seus direitos previstos na legislação.

Este documento é regido pelas leis brasileiras, em português, e qualquer disputa será resolvida no Foro da Comarca de Varginha, Minas Gerais, salvo disposições legais que determinem outra competência.